

# 白川町民・東白川村民の公共交通に関する

## アンケート調査

当日資料 2-1

### 《ご協力をお願い》

日頃は、町政・村政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

現在、白川町・東白川村では、公共交通として住民や来訪者の足となってきた路線バス・タクシーの維持が困難となってきていることから、対応を進めるため、6月に「白川・東白川地域公共交通活性化協議会」を設置し、地域の全力を挙げて足の確保を進めてまいります。本調査はその基礎データとして、住民の皆様の利用状況や意識について把握するために実施するものです。

調査結果は、今後の公共交通政策の参考資料とするほか、本調査に協力している名古屋大学が公共交通に関する学術研究のために使用します。

本アンケート調査にご回答いただく方は、町村内の15歳以上の方全員です。ご回答いただいた内容を個人情報として保管・処理することはなく、統計データとして処理します。個人情報は破棄し、外部に漏れることはありません。

ご多忙のところまことに恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

平成28年7月

白川町長

東白川村長

### ご記入にあたってのお願い

○アンケートは、世帯のうちお一人の方がお答えください。なお、同居のご家族について答えていただく質問がいくつかあります。

○ご回答は、この用紙に直接ご記入ください。

○ご記入いただいた用紙は、          月          日までに、

**班長さんに集めていただきます。**

**班長さんにお預けください。**

班長さんが配付時に  
どちらかを-----で  
消してください

各世帯 → 班長 → 自治会長 → 役場(ふれあいセンター) → 名古屋大学

【お問い合わせ】 白川町 企画課 企画係 担当：高木 大輔 電話：0574-72-1311

東白川村 総務課 行政係 担当：安江 透雄 電話：0574-78-3111

【調査実施】 名古屋大学大学院環境学研究科都市環境学専攻加藤博和研究室 担当：永田 臨  
〒464-8603 名古屋市千種区不老町 C1-2(651)





問6 路線バスの利用状況についてお聞きします。

6—1 通勤、通学、通院、買い物など、ふだんの生活の中で路線バスは利用しますか？

(1つに○をつけてください)

1. 自分が利用する → 6—3へお進みください 2. 自分が時々利用する → 6—3へお進みください  
3. 自分は利用しないが家族が利用する  
→ 6—3 ~ 6—9は路線バスを利用されるご家族の方が回答してください  
4. 自分も家族もほとんど利用しない → 6—2へお進みください

6—2 6—1で4. と答えた人にお聞きします。

路線バスを利用しない理由は何ですか？ (あてはまるものすべてに○をつけてください)

1. バス停が遠い 2. 本数が少ない  
3. 運賃が高い 4. 目的地に行けない  
5. 自家用車が使える 6. 終バスが早い  
7. 乗り継ぎが不便 8. その他 ( )

→問7へお進みください

6—3 通勤、通学、通院、買い物など、すべての目的を合わせると、どのくらい  
路線バスを利用しますか？ (1つに○をつけてください)

1. 平日はほぼ毎日 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度  
4. 月に数回程度 5. 年に数回程度

6—4 自宅の最寄りバス停 (もっとも利用するバス停) はどちらですか？

【バス停名】 ( ) バス停  
最寄りバス停がわからない

6—5 そのバス停と自宅はどのくらいの距離で、どうやって行きますか？

約 ( )メートル 例: 約(300)メートル

どうやってバス停まで行きますか？ (もっとも頻度の高いもの1つに○をつけてください)

1. 徒歩 2. 自転車 3. 自家用車・バイク (自分で運転)  
4. 自家用車 (送迎もしくは同乗) 5. その他 ( )

6—6 路線バスの利用目的についてお聞きします。

6—6—1 もっとも多い利用目的は何ですか？ (1つに○をつけてください)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. その他 ( )

6—6—2 その目的でどのくらい利用されますか？ (1つに○をつけてください)

1. 平日はほぼ毎日 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度  
4. 月に数回程度 5. その他 ( )

6—6—3 その際の主な目的地を教えてください

( )

## 6—7 どうすれば路線バスをもっと利用したいと思いますか？

(あてはまるものすべてに○をつけてください)

1. 本数が増える	どのくらい本数が増えれば利用しますか？ ( )分に1本バスが運行すれば利用する
2. 利用したい時間帯のバスができる	何時頃にどこへ向かうバスができれば利用しますか？ ( )時頃に( )へ向かうバスがあれば利用する。
3. 目的地への路線ができる	どこへ向かうバスができれば利用しますか？ ( )へ向かうバスができれば利用する。
4. 終バスが遅くなる	終バスが何時頃になれば利用しますか？ 終バスが( )時頃にあれば利用する。
5. 運賃が安くなる	運賃がいくらなら利用しますか？ 運賃が( )円であれば利用する。
6. バス停が近くにできる	バス停がどのくらい近くにできれば利用しますか？ バス停が自宅から( )mの場所にあれば利用する。
7. スピードアップする	
8. どうなってもバスを利用することはない	
9. その他 ( )	

## 6—8 6—7のような施策が実現して路線バスが利用しやすくなったら、どこにどのくらいの頻度で行きたいと思いますか？

### 6—8—1 最も行きたいと思うところと行きたいと思う頻度を回答してください。

例：(道の駅美濃白川)へ(週に1回)くらいの頻度で行きたい。

(日本昭和村)へ(週に1回)くらいの頻度で行きたい。

( )へ( )くらいの頻度で行きたい。

### 6—8—2 2番目に行きたいと思うところと行きたいと思う頻度を回答してください。

( )へ( )くらいの頻度で行きたい。

## 6—9 6—3～6—8—2を回答されたご家族の方の、性別・年齢・ご職業を教えてください。 (回答者ご本人が回答された場合は、記入不要です)。

性別	1. 男性		2. 女性	
年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
	5. 50代	6. 60代前半	7. 60代後半	8. 70代前半
	9. 70代後半	10. 80代以上		
ご職業	1. 農業		2. 勤め人	
	3. 自営		4. パート・アルバイト	
	5. 無職		6. 主婦・主夫	
	7. 高校生・中学生		8. 学生(大学・専門学校等)	
	9. その他 ( )			

問7 鉄道の利用状況（JR線）について教えてください

7-1 通勤、通学、通院、買い物など、ふだんの生活の中で鉄道は利用しますか？

（1つに○をつけてください）

1. 自分が利用する →7-3へお進みください 2. 自分が時々利用する →7-3へお進みください  
3. 自分は利用しないが家族が利用する  
→7-3～7-7は鉄道を利用されるご家族の方が回答してください  
4. 自分も家族もほとんど利用しない →7-2へお進みください

7-2 7-1で4. と答えた人にお聞きします。

鉄道を利用しない理由は何ですか？（あてはまるものすべてに○をつけてください）

1. 駅が遠い 2. 本数が少ない  
3. 運賃が高い 4. 目的地に行けない  
5. 自家用車が使える 6. 終電が早い  
7. 乗り継ぎが不便 8. その他（ ）

→問8へお進みください

7-3 通勤、通学、通院、買い物など、すべての目的を合わせると、どのくらい鉄道を利用しますか？（1つに○をつけてください）

1. ほぼ毎日（週7日） 2. 平日はほぼ毎日 3. 週3～4日程度  
4. 週1～2日程度 5. 月に数回程度 6. 年に数回程度

7-4 ふだん利用される駅はどちらですか？（1つに○をつけてください）

- 【駅名】 1. 白川口 2. 下油井 3. 分からない  
4. その他（ ）

7-5 自宅からふだん利用される駅まではどうやって行きますか？

（もっとも頻度の高いもの1つに○をつけてください）

1. 徒歩 2. 自転車 3. 自家用車・バイク（自分で運転）  
4. 自家用車（送迎もしくは同乗） 5. 路線バス 6. その他（ ）

7-6 鉄道を利用する際の主な目的地を教えてください

[ ]



# 公共交通に対する満足度についてお聞きします

## 問10 公共交通に対する満足度についておうかがいします

### 10—1 あなたは白川町内もしくは東白川村内の路線バス交通体系に満足していますか？

1. とても満足している
2. 満足している
3. どちらでもない
4. 不満である
5. とても不満である

### 10—2 鉄道やバスなど白川町もしくは東白川村の公共交通は利用しづらいと思いますか？

1. 思う
2. 思わない →問11へお進みください

### 10—3 公共交通が利用しづらい理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 路線や時刻表(ダイヤ)を知らない
2. 路線や時刻表(ダイヤ)を調べる手段が無い
3. 路線や時刻表(ダイヤ)が分かりにくい
4. バス停の案内標識が分かりにくい
5. バス停が遠い
6. 待ち時間の寒さがつらい
7. 待ち時間に座れないのがつらい
8. 乗換回数が多い
9. 行きたい場所にバスや鉄道が行かない
10. 利用したい時間帯にバスや鉄道がない
11. バス・鉄道の運賃が高い
12. その他( )

### 10—4 10—3の選択肢のうち、どの点が改善されたら利用しても良いと思いますか。優先順位の高い順に3つ選んでください。

1位( )      2位( )      3位( )

### 10—5 公共交通が利用しづらいことで、日常生活に影響はありますか？

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 外出が困難である
2. 外出頻度が減った
3. 好きな時間に移動できない
4. 行きたいところへ移動できない
5. 自家用車を持たなければならない
6. 自家用車で移動しなければならない
7. 誰かを送迎しないといけない
8. 誰かに送迎してもらわないといけない
9. 免許返納ができない
10. その他( )

### 10—6 バスと鉄道の乗り継ぎをしやすくするために最も重要なことは何だと思いますか？

(1つに○を付けてください)

1. 待ち時間が短い
2. 乗換え時の歩行距離が短い、階段がない
3. 待ちやすくする(待合室整備など)
4. 時刻表が見やすくなる
5. 路線図が見やすくなる
6. 遅れ情報を知ることができる
7. その他( )





# 白川町民・東白川村民の公共交通に関する

## アンケート調査

当日資料 2-2

### 《ご協力のお願い》

日頃は、町政・村政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

現在、白川町・東白川村では、公共交通として住民や来訪者の足となってきた路線バス・タクシーの維持が困難となってきていることから、対応を進めるため、6月に「白川・東白川地域公共交通活性化協議会」を設置し、地域の全力を挙げて足の確保を進めてまいります。本調査はその基礎データとして、住民の皆様の利用状況や意識について把握するために実施するものです。

調査結果は、今後の公共交通政策の参考資料とするほか、本調査に協力している名古屋大学が公共交通に関する学術研究のために使用します。

本アンケート調査にご回答いただく方は、町村内の15歳以上の方全員です。ご回答いただいた内容を個人情報として保管・処理することはない、統計データとして処理します。個人情報は破棄し、外部に漏れることはありません。

ご多忙のところまことに恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

平成28年7月

白川町長

東白川村長

### ご記入にあたってのお願い

○アンケートは、世帯のうちお一人の方がお答えください。なお、同居のご家族について答えていただく質問がいくつかあります。

○ご回答は、この用紙に直接ご記入下さい。

○ご記入いただいた用紙は、下記のいずれかの方法で回収させていただきます。

①自治会長さん若しくは班長さん宅へお預けください。

②直接役場総務課へお預けください。また、役場職員宅にお預けいただいても結構です。

\_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日までに、記入しておいてください。

各世帯 → 班長 若しくは 自治会長 → 東白川村役場総務課 → 名古屋大学

【お問い合わせ】 白川町 企画課 企画係 担当：高木 大輔 電話：0574-72-1311

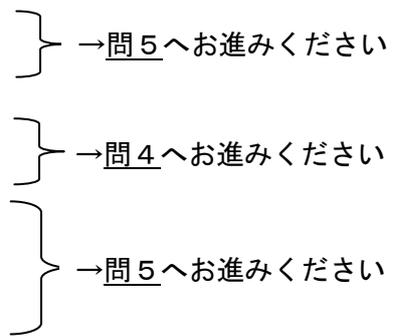
東白川村 総務課 行政係 担当：安江 透雄 電話：0574-78-3111

【調査実施】 名古屋大学大学院環境学研究科都市環境学専攻加藤博和研究室 担当：永田 臨  
〒464-8603 名古屋市千種区不老町 C1-2(651)



**3—5 外出の際の主な交通手段は何ですか？（1つに○をつけてください）**

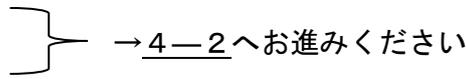
1. 徒歩
2. 自転車
3. 自家用車・バイク（自分で運転）
4. 自家用車（送迎もしくは同乗）
5. 路線バス（濃飛バス）
6. 鉄道（JR高山本線）
7. その他（例：福祉支援バス）



**問4 3—5で自家用車・バイクを主に使うと答えた方にお聞きします。**  
(それ以外の方は問5へお進みください)

**4—1 「自家用車・バイク」の利用をやめることはできますか？（1つに○をつけてください）**

1. 困難なくできる →問5へお進みください
2. 時々だったらできる
3. できない（まったく無理）



**4—2 やめることが困難な理由を教えてください（あてはまるものすべてに○をつけてください）**

1. バス・鉄道だけでは目的地に行けない
2. バス・鉄道の時間が合わない
3. バス停・駅が近くにない
4. バス・鉄道の移動時間がかかりすぎる
5. 誰かを送迎しなければならない
6. 荷物が重い
7. 自動車の購入費用・維持費の元を取れない
8. その他（ ）

**域内の公共交通についてお聞きします**

**問5 白川町内及び東白川村内の路線バスについてお聞きします**

**5—1 濃飛バスの路線バスが運行していることを知っていますか？**

1. 知っている
2. 知らない →問6へお進みください

**5—2 路線バスの本数が今年4月から減便され、土休日運休となったことは知っていますか？**

1. 知っている
2. 知らない

**5—3 路線バスについてどの程度知っていますか？（あてはまるものすべてに○をつけてください）**

1. 自宅の最寄りバス停
2. 自宅の最寄りバス停の名前
3. 運行本数（ダイヤ）
4. 路線（運行経路）
5. 運賃
6. 行くことができる施設
7. 路線バスが走っているということしか知らない

問6 路線バスの利用状況についてお聞きします。

6—1 通勤、通学、通院、買い物など、ふだんの生活の中で路線バスは利用しますか？

(1つに○をつけてください)

1. 自分が利用する → 6—3へお進みください 2. 自分が時々利用する → 6—3へお進みください  
3. 自分は利用しないが家族が利用する  
→ 6—3 ~ 0は路線バスを利用されるご家族の方が回答してください  
4. 自分も家族もほとんど利用しない → 6—2へお進みください

6—2 6—1で4. と答えた人にお聞きします。

路線バスを利用しない理由は何ですか？ (あてはまるものすべてに○をつけてください)

1. バス停が遠い 2. 本数が少ない  
3. 運賃が高い 4. 目的地に行けない  
5. 自家用車が使える 6. 終バスが早い  
7. 乗り継ぎが不便 8. その他 ( )

→問7へお進みください

6—3 通勤、通学、通院、買い物など、すべての目的を合わせると、どのくらい  
路線バスを利用しますか？ (1つに○をつけてください)

1. 平日はほぼ毎日 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度  
4. 月に数回程度 5. 年に数回程度

6—4 自宅の最寄りバス停 (もっとも利用するバス停) はどちらですか？

【バス停名】 ( ) バス停  
最寄りバス停がわからない

6—5 そのバス停と自宅はどのくらいの距離で、どうやって行きますか？

約 ( )メートル 例: 約(300)メートル

どうやってバス停まで行きますか？ (もっとも頻度の高いもの1つに○をつけてください)

1. 徒歩 2. 自転車 3. 自家用車・バイク (自分で運転)  
4. 自家用車 (送迎もしくは同乗) 5. その他 ( )

6—6 路線バスの利用目的についてお聞きします。

6—6—1 もっとも多い利用目的は何ですか？ (1つに○をつけてください)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. その他 ( )

6—6—2 その目的でどのくらい利用されますか？ (1つに○をつけてください)

1. 平日はほぼ毎日 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度  
4. 月に数回程度 5. その他 ( )

6—6—3 その際の主な目的地を教えてください

( )

## 6—7 どうすれば路線バスをもっと利用したいと思いますか？

(あてはまるものすべてに○をつけてください)

1. 本数が増える	どのくらい本数が増えれば利用しますか？ ( )分に1本バスが運行すれば利用する
2. 利用したい時間帯のバスができる	何時頃にどこへ向かうバスができれば利用しますか？ ( )時頃に( )へ向かうバスがあれば利用する。
3. 目的地への路線ができる	どこへ向かうバスができれば利用しますか？ ( )へ向かうバスができれば利用する。
4. 終バスが遅くなる	終バスが何時頃になれば利用しますか？ 終バスが( )時頃にあれば利用する。
5. 運賃が安くなる	運賃がいくらなら利用しますか？ 運賃が( )円であれば利用する。
6. バス停が近くにできる	バス停がどのくらい近くにできれば利用しますか？ バス停が自宅から( )mの場所にあれば利用する。
7. スピードアップする	
8. どうなってもバスを利用することはない	
9. その他 ( )	

## 6—8 6—7のような施策が実現して路線バスが利用しやすくなったら、どこにどのくらいの頻度で行きたいと思いますか？

### 6—8—1 最も行きたいと思うところと行きたいと思う頻度を回答してください。

例：(道の駅茶の里東白川)へ(週に1回)くらいの頻度で行きたい。

(日本昭和村)へ(週に1回)くらいの頻度で行きたい。

( )へ( )くらいの頻度で行きたい。

### 6—8—2 2番目に行きたいと思うところと行きたいと思う頻度を回答してください。

( )へ( )くらいの頻度で行きたい。

6—3～6—8—2を回答されたご家族の方の、性別・年齢・ご職業を教えてください。  
(回答者ご本人が回答された場合は、記入不要です)。

性別	1. 男性		2. 女性	
年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
	5. 50代	6. 60代前半	7. 60代後半	8. 70代前半
	9. 70代後半	10. 80代以上		
ご職業	1. 農業		2. 勤め人	
	3. 自営		4. パート・アルバイト	
	5. 無職		6. 主婦・主夫	
	7. 高校生・中学生		8. 学生(大学・専門学校等)	
			9. その他( )	





# 公共交通に対する満足度についてお聞きします

## 問10 公共交通に対する満足度についておうかがいします

### 10—1 あなたは白川町内もしくは東白川村内の路線バス交通体系に満足していますか？

1. とても満足している
2. 満足している
3. どちらでもない
4. 不満である
5. とても不満である

### 10—2 鉄道やバスなど白川町もしくは東白川村の公共交通は利用しづらいと思いますか？

1. 思う
2. 思わない →エラー! 参照元が見つかりません。へお進みください

### 10—3 公共交通が利用しづらい理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 路線や時刻表(ダイヤ)を知らない
2. 路線や時刻表(ダイヤ)を調べる手段が無い
3. 路線や時刻表(ダイヤ)が分かりにくい
4. バス停の案内標識が分かりにくい
5. バス停が遠い
6. 待ち時間の寒さがつらい
7. 待ち時間に座れないのがつらい
8. 乗換回数が多い
9. 行きたい場所にバスや鉄道が行かない
10. 利用したい時間帯にバスや鉄道がない
11. バス・鉄道の運賃が高い
12. その他( )

### 10—4 10—3の選択肢のうち、どの点が改善されたら利用しても良いと思いますか。優先順位の高い順に3つ選んでください。

1位( )      2位( )      3位( )

### 10—5 公共交通が利用しづらいことで、日常生活に影響はありますか？

(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

1. 外出が困難である
2. 外出頻度が減った
3. 好きな時間に移動できない
4. 行きたいところへ移動できない
5. 自家用車を持たなければならない
6. 自家用車で移動しなければならない
7. 誰かを送迎しないといけない
8. 誰かに送迎してもらわないといけない
9. 免許返納ができない
10. その他( )

### 10—6 バスと鉄道の乗り継ぎをやすくするために最も重要なことは何だと思いますか？

(1つに○を付けてください)

1. 待ち時間が短い
2. 乗換え時の歩行距離が短い、階段がない
3. 待ちやすくする(待合室整備など)
4. 時刻表が見やすくなる
5. 路線図が見やすくなる
6. 遅れ情報を知ることができる
7. その他( )



